

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem: www.starjoy-dance.pl (dalej: „Sklep”), zasady składania zamówień, dostawy, płatności, reklamacji oraz inne prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta.

2. Sprzedawca: Roman Gruszczyk, adres: Łękawica 362, 34-124 Łękawica, NIP: 5511266523, e-mail: sklep@starjoy-dance.pl, tel.: 606319994

3. Regulamin jest dostępny w formie elektronicznej na stronie Sklepu oraz może być pobrany i wydrukowany przez Klienta.

2. Definicje

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca ze Sklepu.

- Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- Produkt – rzecz lub usługa dostępna w Sklepie.

- Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość między Sprzedawcą a Klientem.

- Konto – konto użytkownika w Sklepie.

- Sprzedawca – osoba fizyczna, prowadząca sklep oraz realizująca zamówienia.

3. Zakres stosowania

1. Regulamin stosuje się do wszystkich zamówień składanych w Sklepie.
2. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się pod adresem e-mail: sklep@starjoy-dance.pl lub telefonem: 606319994.

4. Warunki korzystania ze Sklepu

1. Do składania zamówień i korzystania ze Sklepu klient potrzebuje urządzenia z dostępem do Internetu.
2. Sklep umożliwia zakładanie Konta oraz składanie zamówień bez rejestracji.
3. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych.

5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia składa się przez formularz zamówienia dostępny na stronie Sklepu.
2. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę następuje elektronicznie na adres e-mail podany przy zamówieniu. Umowa uznawana jest za zawartą z chwilą wysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej.
3. W momencie zawarcia umowy Konsument akceptuje projekt zamówionego przez siebie produktu z wyłączeniem zamówień indywidualnych wymagających kontaktu ze sprzedawcą.

6. Ceny i płatności

1. Ceny podawane są w złotych polskich brutto.
2. Dostępne formy płatności: płatność gotówką przy odbiorze, wszystkie rodzaje płatności udostępniane przez moduł PayU.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu płatności lub po autoryzacji płatności przez operatora.

7. Dostawa i termin realizacji zamówienia

1. Dostawa realizowana jest na terenie: Polski przy pomocy paczkomatów InPost. Możliwy jest również osobisty odbiór zamówienia pod adresem Łękawica 362, 34-124 Łękawica. Wybraną opcję dostawy należy zaznaczyć podczas składania zamówienia.
2. Konsument jest informowany o kosztach dostawy podczas składania zamówienia.
3. Ze względu na charakter prowadzonej działalności termin realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy dla każdego zamówienia i zwykle wynosi około 30 dni.
4. Konsumentowi przysługuje prawo do żądania informacji o terminie realizacji zamówienia poprzez kontakt ze Sprzedawcą.

8. Realizacja zamówienia

1. Sprzedawca dołoży wszelkich starań by zamówienie zostało wykonane z obowiązującymi prawidłami sztuki krawieckiej.

2. Sprzedawca informuje że zdjęcia na stronie mają jedynie charakter poglądowy i rzeczywisty produkt może nieznacznie różnić się kształtem lub kolorem od produktu przedstawionego na stronie.

3. Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego transportu lub niestosowanie się do zaleceń dotyczących produktu.

4. Po zatwierdzeniu przez Konsumenta projektu produktu, nie można dokonać w nim drastycznych zmian.

5. Strój należy zamówić z co najmniej 3 tygodniowym wyprzedzeniem od daty planowanego dostarczenia, chyba że strony uznają za stosowny inny termin.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia. W takim przypadku konsument otrzyma zwrot kosztu opłaconego produktu.

Produkt jest nieprzeznaczony dla dzieci poniżej 3 roku życia ze względu na ryzyko udławienia małymi elementami stroju.

9. Prawo odstąpienia od umowy – WYŁĄCZENIE

1. Zgodnie z wyjątkami wskazanymi w Art.38 ustęp 1 punkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. W związku z tym w naszym Sklepie zwroty towaru nie obowiązują, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

2. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy nie oznacza braku uprawnień Klienta z tytułu rękojmi (wady fizycznej) Szczegóły procedury reklamacyjnej opisane są w punkcie 10.

10. Reklamacje i rękojmia

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: reklamacje@starjoy-dance.pl lub pocztą na adres Sprzedawcy. W zgłoszeniu prosimy o podanie numeru zamówienia, opisu wady oraz żądania.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia; jeżeli nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, uważa się, że reklamacja została uznana.

11. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności dostępną na stronie Sklepu.
2. Podanie danych jest niezbędne do realizacji zamówienia i wykonania umowy.

12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie będą miały wpływu na zamówienia przyjęte przed datą zmiany, chyba że strony postanowią inaczej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu.